

广东帕沃认证服务有限公司

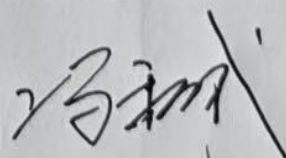
# 商品售后服务认证 实施规则

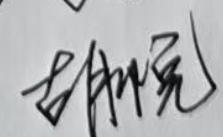
POWERCC-RZGZ-SHFW

B/2



编制/日期： 技术部 2025.08.20

审核/日期：  2025.08.20

批准/日期：  2025.08.20

发布日期：2025年08月20日

## 目 录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1 适用范围.....        | 1  |
| 2 认证依据.....        | 1  |
| 3 认证模式.....        | 1  |
| 4 认证级别.....        | 2  |
| 5 领域划分.....        | 2  |
| 6. 对认证机构的基本要求..... | 3  |
| 7. 对认证人员的基本要求..... | 3  |
| 8 认证程序.....        | 3  |
| 8.1 认证申请.....      | 3  |
| 8.2 申请评审.....      | 4  |
| 8.3 认证合同.....      | 5  |
| 8.4 审查方案和审查策划..... | 6  |
| 8.5 实施审查.....      | 8  |
| 8.6 初次认证.....      | 8  |
| 8.7 监督审查.....      | 10 |
| 8.8 再认证.....       | 11 |
| 8.9 特殊审查.....      | 11 |
| 8.10 审查报告.....     | 11 |
| 8.11 认证复核.....     | 12 |
| 8.12 认证决定.....     | 13 |
| 9 认证证书和认证标志.....   | 13 |
| 9.1 总则.....        | 13 |
| 9.2 认证证书.....      | 14 |
| 9.3 认证标志.....      | 14 |
| 10 认证证书状态管理.....   | 15 |
| 10.1 总则.....       | 15 |
| 10.2 认证证书有效管理..... | 15 |
| 10.3 认证资格的暂停.....  | 15 |
| 10.4 认证资格的撤销.....  | 15 |
| 10.5 认证资格的注销.....  | 16 |
| 11 申诉（投诉）处理.....   | 16 |
| 12 信息公开与报告.....    | 16 |
| 13 认证记录.....       | 17 |
| 14 其他.....         | 18 |
| 附录A.....           | 19 |

**注：**本机构依据《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告2025年第9号）的相关要求制定并执行该认证规则，认证规则文件完整内容获取方式如下：

**联系电话：**0755-23618882

**电子邮箱：**gdpower@126.com

**联 系 人：**技术部

**联系地址：**深圳市龙华区龙华街道清华社区清龙路6号港之龙科技园商务中心C栋507